



## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2015**

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati.

L'Ufficio Reclami di BFS Partner S.p.A. risponde ai reclami in tema di servizi offerti entro 30 giorni dal loro ricevimento.

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2015 non sono pervenuti reclami.

L'assenza di reclami conferma che l'attività svolta da BFS Partner S.p.A. è ritenuta soddisfacente da parte della clientela e che le procedure interne risultano adeguate alla mitigazione e gestione dei rischi connessi all'attività svolta.

### **BFS Partner SpA**

Milano 20122 – Via Larga, 23 - tel 02/65506222 - fax 02/65506255 - info@bfsp.it - Capitale Sociale € 156.000,00 i.v.  
p.i. 09180940158 – R.E.A. 1272059 – Iscrizione OAM Elenco Mediatori Creditizi N° Iscrizione M111  
Società che effettua l'attività di direzione e controllo: CapFin S.p.A.



<http://euroansa.it/>

[www.weunit.it](http://www.weunit.it)

[http://www.bancaditalia.it/media/comunicati/documenti/2015-02/tegm\\_gennaio\\_marzo\\_2016.pdf](http://www.bancaditalia.it/media/comunicati/documenti/2015-02/tegm_gennaio_marzo_2016.pdf)

#### **BFS Partner SpA**

Milano 20122 – Via Larga, 23 - tel 02/65506222 - fax 02/65506255 - info@bfsp.it - Capitale Sociale € 156.000,00 i.v.  
p.i. 09180940158 – R.E.A. 1272059 – Iscrizione OAM Elenco Mediatori Creditizi N° Iscrizione M111  
Società che effettua l'attività di direzione e controllo: CapFin S.p.A.